

ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ Ε.Κ.Α.Β.

**Ε.Κ.Α.Β. 7^{ης} ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ**

Ημερομηνία: 26/10/2015

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΤΟΛΗΣ/ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΠΘΑΝΗ ΔΑΠΑΝΗ με Φ.Π.Α.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟ FAX
T367 22-09-2015	Σύστημα καταγραφής φωνής 8 ψηφιακών καναλιών για τηλεφωνικό κέντρο NEC SV8100 και 8 αναλογικών. ΤΕΜΑΧΙΑ: 1	06-11-2015	10.000,00 € μαζί με το Φ.Π.Α.	Α. ΔΕΜΕΡΤΖΗΣ Τηλέφωνο: 26510 54346 Fax: 2651054367 e-mail: a.demertzis@ekab.g r

Οι προσφορές να κατατίθενται σε σφραγισμένο φάκελο και οι τιμές να συμπεριλαμβάνουν και τα μεταφορικά έξοδα.

Οι προσφορές και η μειοδοσία θα γίνεται κατά είδος (Π.Δ. 118/07 ΑΡΘΡΟ 21)

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΦΩΝΗΣ

Οι προδιαγραφές αυτές αφορούν την προμήθεια, εγκατάσταση, ρυθμίσεις και θέση σε λειτουργία πολυκάναλου συστήματος καταγραφής φωνής (συνομιλιών), για την καταγραφή και αναπαραγωγή των συνομιλιών που πραγματοποιούνται μεταξύ των πολιτών και του ΕΚΑΒ.

Κανάλια εγγραφής :

Οι εγγραφές θα γίνονται από διαφορετικές πηγές αναλογικές ή ψηφιακές όπως :

- Γραμμές ΟΤΕ : ISDN , PSTN , κ.α.
- Τηλεφωνικό Κέντρο : NEC SV8100
- Ραδιοεπικοινωνίες : VHF , UHF

Χωρητικότητα συστήματος

Η αρχική χωρητικότητα του συστήματος να είναι για οχτώ (8) ψηφιακά κανάλια για το τηλεφωνικό κέντρο NEC SV810 και οχτώ (8) αναλογικά για καταγραφή τηλεφωνικών συσκευών και εξόδων ασύρματων πομποδεκτών.

Γενικές απαιτήσεις του καταγραφικού συστήματος

Το καταγραφικό σύστημα θα πρέπει

- να έχει τη δυνατότητα καταγραφής αναλογικών γραμμών (ασυρμάτων, αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών, γραμμών PSTN κλπ), ψηφιακών τηλεφωνικών συσκευών, γραμμών ISDN BRI & PRI (E1) καθώς και VoIP στον ίδιο μηχανήμα.
- να είναι εύκολα επεκτάσιμο, όσον αφορά τον αριθμό των καναλιών καταγραφής.
- να υποστηρίζει διάταξη σκληρών δίσκων σε RAID-1.
- να μπορεί να καταγράφει τουλάχιστον 50.000 ώρες ομιλίας στο σκληρό του δίσκο για γρηγορότερη πρόσβαση. Η αποθήκευση των συνομιλιών να γίνεται σε σκληρό δίσκο (HD) μεγάλης χωρητικότητας, μεγαλύτερης ή ίσης των 500 GB και εγγύησης καλής λειτουργίας κατασκευαστή 5 ετών.
- να εγκατασταθεί σε PC ή server του εμπορίου τελευταίας γενιάς και να χρησιμοποιεί λειτουργικό σύστημα Windows 7 ή νεότερο, ή win server 2008 ή νεότερο.
- να διαθέτει εφαρμογή αναζήτησης και αναπαραγωγής των κλήσεων.
- να αποθηκεύει τα αρχεία σε εμπορικού τύπου format, όπως wav. Τα αρχεία θα πρέπει να μπορούν να αναπαραχθούν από player της αγοράς, όπως π.χ. από Windows media Player.
- να επιτρέπει την εξαγωγή των καταγραφών σε κοινό format το οποίο να μπορεί να αναπαραχθεί από το καταγραφικό σύστημα, από κοινές συσκευές αναπαραγωγής DVD και από σταθμούς εργασίας η/υ με εμπορικού τύπου λογισμικό αναπαραγωγής ήχου.

- Όλες οι ενέργειες που πραγματοποιούνται στο σύστημα, όπως η διαχείριση των χρηστών, η διαχείριση των συναγερμών, η αναζήτηση και αναπαραγωγή κλήσεων, το audit trail θα πρέπει να πραγματοποιούνται μέσω web based interface ή άλλης εφαρμογής.
- να παρέχει ειδοποιήσεις σε περιπτώσεις δυσλειτουργιών μέσω εντολών SNMP και μέσω της ίδιας της εφαρμογής.
- να τηρεί ένα πλήρες αρχείο της πρόσβασης των χρηστών και των λειτουργιών συντήρησης με λεπτομέρειες ποιος προσέλασε το σύστημα και πότε, καθώς και ποιες ενέργειες πραγματοποίησε.
- να τηρεί ένα πλήρες αρχείο των συναγερμών (alarms) και των δυσλειτουργιών και να παρέχει μια μέθοδο εξέτασης του ιστορικού των συναγερμών.
- να έχει δυνατότητα backup των καταγραφών, είτε τοπικά στον server του καταγραφικού είτε απομακρυσμένα σε κάποιο δικτυακό αποθηκευτικό μέσο.

Καταγραφικό φωνής

Το καταγραφικό

- θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα streaming της φωνής μέσω τοπικού δικτύου σε συμπίεσμένη μορφή.
- όλες οι καταγραφές θα πρέπει να έχουν συμπίεστεί ως προεπιλογή κατά την αποθήκευση.
- ο κάθε προμηθευτής θα πρέπει να δηλώσει τις δυνατές επιλογές ως προς τη συμπίεση.
- το καταγραφικό θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αποκωδικοποίησης της σηματοδότησης D-channel για την εξαγωγή στοιχείων των κλήσεων.
- να παρέχεται τρόπος διατήρησης των καταγραφών (φωνή και metadata) για τουλάχιστον 10 έτη.

Εγκατάσταση

Η εγκατάσταση του συστήματος θα είναι πλήρης με όλες τις συνδέσεις και τα υλικά που απαιτούνται καθώς και τις ρυθμίσεις για κανονική θέση λειτουργίας.

Εγγύηση

Εγγύηση καλής λειτουργίας για δύο (2) τουλάχιστον έτη. Τεχνική υποστήριξη μετά και κατά την διάρκεια της εγγύησης που να εξασφαλίζει τα παρακάτω :

- Άμεση ανταπόκριση σε περίπτωση βλάβης με επίσκεψη τεχνικού εντός εικοσιτεσσάρων (24) ωρών από την ειδοποίηση.
- Τηλεφωνική υποστήριξη για προβλήματα όταν απαιτείται
- Προληπτική συντήρηση τουλάχιστον ανά τρίμηνο
- Επάρκεια ανταλλακτικών για τουλάχιστον επτά (7) έτη

Εκπαίδευση

Ο προμηθευτής υποχρεούται στην δωρεάν επίδειξη και εκμάθηση της λειτουργίας του καταγραφικού συστήματος στους υπαλλήλους που θα υποδείξει του ΕΚΑΒ .

