

ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΔΑΣ-2020.91

ΑΠΟ: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ AFTER SALES

ΠΡΟΣ: **A.** Υπουργείο Υγείας
Αριστοτέλους 17, Τ.Κ. 10187, Αθήνα
contact@moh.gov.gr
Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας – Κεντρική Υπηρεσία
Τέρμα Οδού Υγείας, Αθήνα, Τ.Κ. 115 27
ekab@ekab.gr

B. Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη
Π. Κανελλοπούλου 4, Τ.Κ. 101 77, Αθήνα
kepik@mopocp.gov.gr
pressoffice@yptp.gr

B1. Πυροσβεστικό Σώμα (Π.Σ.)
Μουρούζη 4, Αθήνα-Κολωνάκι, Τ.Κ 106 74
ypasparx@psnet.gr

B2. Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας
Π. Κανελλοπούλου 4, Τ.Κ. 101 77, Αθήνα
kepik@astynomia.gr

B3. Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας
Ευαγγελιστρίας 2, 105 63 Αθήνα
info@gscp.gr
Ριζαρείου 1, 152 33 Χαλάνδρι
kepp@gscp.gr

Γ. Υπ. Υποδομών και Μεταφορών
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε, Τ.Κ. 15669, Παπάγος
yme@yme.gov.gr

ΘΕΜΑ: **ΒΟΗΘΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΟΧΗΜΑΤΑ ΜΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΨΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ**

ΣΥΝ.: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: Γενικές οδηγίες δράσης σε περίπτωση ηλεκτρικών και υβριδικών οχημάτων που έχουν εμπλακεί σε ατύχημα.
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: Οδηγίες απενεργοποίησης υψηλής τάσης μοντέλων.
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: Συχνές ερωτήσεις – απαντήσεις (German Association of the Automotive Industry).



Kosmocar A.E.
Ανώνυμος Βιομηχανική και
Εμπορική Εταιρεία Αυτοκινήτων
και Μηχανημάτων

Επίσημος Εισαγωγέας
Volkswagen, Audi, Skoda,
Επαγγελματικών Οχημάτων
Volkswagen.
Επίσημος Εισαγωγέας
Μοτοσικλετών Ducati Ελλάδος και
Κύπρου.
Επίσημος Έμπορος και
Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής
Bentley.
Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής
Lamborghini.
Συνεργάτης Bugatti Automobiles
S.A.S.

Κεντρικά Γραφεία:
Λ. Βουλιαγμένης 566-568
164 52 Αργυρούπολη
Τηλ. 210 9981111
Fax 210 9981130
E-mail:
customer@kosmocar.gr

Έδρα: Μηλιαράκη 53-55,
111 45 Αθήνα

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. : 000270601000

Αθήνα, 26/05/2020

Αγαπητοί Κύριοι,

Η Kosmocar A.E. επίσημος εισαγωγέας αυτοκινήτων Volkswagen, Audi, Skoda και Bentley στην Ελλάδα διαθέτει μεγάλη γκάμα ηλεκτροκίνητων οχημάτων (υβριδικά, ηλεκτρικά) που συνεχώς εμπλουτίζεται με νέα μοντέλα.

Όλα τα ηλεκτροκίνητα οχήματα φέρουν συστήματα κίνησης με υψηλή τάση και ως εκ τούτου όταν εμπλακούν σε ατύχημα απαιτούνται συγκεκριμένες

ενέργειες πρόληψης από τις ομάδες άμεσης επέμβασης στο τόπο του ατυχήματος. (Αστυνομία , Πυροσβεστική, Υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας , κτλ)

Στα πλαίσια της ενημέρωσης των αρμόδιων φορέων η Kosmocar έχει συλλέξει και ετοιμάσει ένα πακέτο πληροφόρησης έτσι ώστε να συνεισφέρει στο μέγιστο δυνατό βαθμό στην πρόληψη και ασφαλή εκτέλεση των καθηκόντων των ατόμων άμεσης επέμβασης.

Το πακέτο πληροφόρησης περιέχει σημαντικές πληροφορίες και συστήνεται να χρησιμοποιηθεί στα πλαίσια της συνεχούς εκπαίδευσης του προσωπικού των αρμόδιων υπηρεσιών.

Συγκεκριμένα το πακέτο περιλαμβάνει τις οδηγίες των εργοστασίων ανά μοντέλο , και ένα οδηγό που έχει εκδοθεί από τον Γερμανικό Οργανισμό Αυτοκίνησης σε συνεργασία με όλους του κατασκευαστές αυτοκίνητων και τους αρμόδιους φορείς και περιέχει χρήσιμη πληροφόρηση με την μορφή συχνών ερωτήσεων – απαντήσεων (FAQ) ενώ έχει γενικότερη εφαρμογή ανεξαρτήτου μάρκας ή μοντέλου.

Είμαστε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφόρηση.

Για την KOSMOCAR A.E.

Με εκτίμηση,



Θ. Κονιστής
Διευθυντής After Sales
& Ανάπτυξης Νέων Δραστηριοτήτων



Φ. Πάκος
Αναπληρωτής Διευθυντής Τεχνικών
Υπηρεσιών



Kosmocar A.E.
Ανώνυμος Βιομηχανική και
Εμπορική Εταιρεία Αυτοκινήτων
και Μηχανημάτων

Επίσημος Εισαγωγέας
Volkswagen, Audi, Skoda,
Επαγγελματικών Οχημάτων
Volkswagen.
Επίσημος Εισαγωγέας
Μοτοσικλετών Ducati Ελλάδος και
Κύπρου.
Επίσημος Έμπορος και
Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής
Bentley.
Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής
Lamborghini.
Συνεργάτης Bugatti Automobiles
S.A.S.

Κεντρικά Γραφεία:
Λ. Βουλιαγμένης 566-568
164 52 Αργυρούπολη
Τηλ. 210 9981111
Fax 210 9981130
E-mail:
customercare@kosmocar.gr

Έδρα: Μηλιαράκη 53-55,
111 45 Αθήνα

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. : 000270601000