

Προς 1. Τον Πρόεδρο του ΕΚΑΒ

2. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΚΑΒ

Θέμα: Εκπόνηση σχεδίου τροποποίησης του Οργανισμού του ΕΚΑΒ

Με τις υπάριθμ. Α1β/Γ.Π. 9245/14-02-2018, Α1β/Γ.Π.36022/04-06-2018, Α1β/Γ.Π.96848/18-12-2018, αποφάσεις του Γενικού Γραμματέα του Υπουργείου Υγείας, συγκροτήθηκε ομάδα εργασίας αποτελούμενη από τους Άννα Ρούσου, Κωνσταντίνο Λαζαράκη, Αποστολία Βουγιουκλή, Νικόλαο Ατζουλάτο, Ιωάννη Λούκο, Στυλιανό Ξενιάδη, Χρήστο Μαλτέζο, Ιωάννη Λιακόσταυρο, Κωνσταντίνο Ρώτα, Ελένη Γιώτη και Σοφία Σιδέρη με έργο την εκπόνηση και υποβολή στον πρόεδρο και τα μέλη του Δ.Σ. του ΕΚΑΒ σχεδίου τροποποίησης του Οργανισμού του ΕΚΑΒ. Η ομάδα εργασίας πλαισιώθηκε από μέλη του Υπουργείου Υγείας και του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης, με κοινό στόχο την επικαιροποίηση και τον εκσυγχρονισμό του Οργανισμού με δεδομένη την τελευταία τροποποίησή του το έτος 1996.

Η ομάδα κατά τη διάρκεια των εργασιών της ζήτησε απόψεις και προτάσεις για τα ζητήματα του Οργανισμού, από τους Διευθυντές της Κεντρικής Υπηρεσίας (Κ.Υ.) και των Παραρτημάτων του ΕΚΑΒ, χωρίς ωστόσο να αποκλείει και οποιαδήποτε άλλη πρόταση από οποιονδήποτε (εργαζόμενο, συνδικαλιστικό όργανο, κλπ.). Σε αυτό το πλαίσιο ανταποκρίθηκαν με προτάσεις σχεδόν το σύνολο των Διευθυντών, πολλοί εργαζόμενοι, ενώ συμμετείχε σε μία συνεδρίαση της ομάδας εργασίας η ΠΟΠ ΕΚΑΒ με εκπροσώπους της οι οποίοι ανέπτυξαν την πρότασή τους για την τροποποίηση του Οργανισμού (εκπρόσωπος του σωματείου ΕΚΑΒ Αθήνας συμμετείχε στην ομάδα). Τέλος, ο κ. Χατζής Αθανάσιος εκπρόσωπος των Νοσηλευτών του ΕΚΑΒ, συμμετείχε σε αρκετές κατά σειρά συναντήσεις της ομάδας εργασίας και αποχώρησε μετά από σχετική επιστολή στις 12/9/2018.

Η ομάδα εργασίας θα ήθελε να ευχαριστήσει όλους του εργαζόμενους που συμμετείχαν με προτάσεις και σκέψεις τους. Ο Οργανισμός λειτουργίας ενός ΝΠΔΔ πρέπει να ορίζει τον σκοπό και το εύρος των αρμοδιοτήτων του φορέα, την διάρθρωση των υπηρεσιών του και τις οργανικές θέσεις του προσωπικού. Κατά τη διάρκεια των συζητήσεων της ομάδας εργασίας, αλλά και όπως προέκυπτε από τις προτάσεις των εργαζομένων, θέτονταν διαρκώς ζητήματα που αφορούν στην λειτουργία και στην δράση του ΕΚΑΒ πλην όμως δεν άπτονται του Οργανισμού. Θέτονταν ζητήματα για τη λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Υγείας, ζητήματα ιατρικής φύσεως, επαγγελματικών δικαιωμάτων, αναβάθμισης σπουδών, και εν γένει θέματα που πρέπει να ρυθμίζονται από έναν επικαιροποιημένο εσωτερικό κανονισμό.

Η ομάδα εργασίας αντιλήφθηκε έγκαιρα και κατανόησε πλήρως το ενδιαφέρον των συναδέλφων για όλα τα ζητήματα, όμως το έργο που είχε αναλάβει ήταν πολύ συγκεκριμένο. Παρόλα αυτά, παρακάτω αναφέρονται κάποια από τα σημεία που θίχτηκαν και συζητήθηκαν από την ομάδα αλλά δεν αντιμετωπίζονται και δεν λύνονται στο πλαίσιο των εργασιών τροποποίησης ενός οργανισμού λειτουργίας. Το ΔΣ και το Επιστημονικό Συμβούλιο του ΕΚΑΒ μπορούν με αφορμή αυτά, να επεξεργαστούν προτάσεις και σχέδια νομοθετικών και άλλων ρυθμίσεων εφόσον κρίνεται ότι απαιτείται. Επίσης, μετά την δημοσίευση του νέου οργανισμού, το ΔΣ του ΕΚΑΒ θα πρέπει να προχωρήσει στην έκδοση επικαιροποιημένου εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας και περιγραμμάτων θέσεων εργασίας καθώς από τις συζητήσεις διαπιστώθηκε ότι πολλά θέματα δεν απαιτούν νέες νομοθετικές διατάξεις ή υπουργικές αποφάσεις αλλά λύνονται με τον εσωτερικό κανονισμό.

Από την ίδρυσή του μέχρι σήμερα η λειτουργία του ΕΚΑΒ είναι κοινώς παραδεκτό ότι συνεχώς βελτιώνεται σε επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες. Η προσπάθεια εκσυγχρονισμού του οργανισμού λειτουργίας του, δεν αποτελεί κατ' ανάγκη την λύση όλων των προβλημάτων λειτουργίας του φορέα αλλά ούτε και πρέπει να δημιουργήσει την εντύπωση ότι αποτελεί παρέμβαση που θα διορθώσει ξαφνικά όλα τα προβλήματα οργάνωσης και λειτουργίας των υπηρεσιών του. Ωστόσο, θα αποτελέσει το έναυσμα ώστε το ΕΚΑΒ να αποκτήσει σύγχρονα εργαλεία διοίκησης που θα το βοηθήσουν να αναπτυχθεί ακόμα περισσότερο.

Επιπλέον, ζητήματα που θα δράσουν καταλυτικά προς την βελτίωση της λειτουργίας του ΕΚΑΒ και κατά συνέπεια αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες, είναι πρώτον η ανάπτυξη σύγχρονου πληροφοριακού συστήματος που θα εξασφαλίσει διασύνδεση όλων των Παραρτημάτων με την Κ.Υ. και δεύτερον η επένδυση στον ανθρώπινο παράγοντα μέσω της εδραίωσης και αναβάθμισης της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης των Διασωστών-Πληρωμάτων ασθενοφόρων και της αξιολόγησης του παραγόμενου αποτελέσματος, όπως και η συνεχιζόμενη εκπαίδευση του λοιπού προσωπικού. Άλλωστε, η προσέλκυση καταρτισμένου Διοικητικού προσωπικού μέσω της κινητικότητας θα προσδώσει ώθηση στο έργο του ΕΚΑΒ.

Βασικά ζητήματα που απασχόλησαν την ομάδα εργασίας και αφορούν σε σημαντικές αλλαγές στον τρόπο λειτουργίας του ΕΚΑΒ, ήταν:

1. Ο διαχωρισμός ή όχι μεταξύ Κεντρικής Υπηρεσίας και Παραρτήματος Αθήνας
2. Η μείωση του αριθμού των Παραρτημάτων του ΕΚΑΒ

Για το πρώτο προκρίθηκε η λύση του διαχωρισμού της Κεντρικής Υπηρεσίας από το Παράρτημα Αθήνας, ως σημαντική τομή στο τρόπο λειτουργίας του ΕΚΑΒ. Τα προβλήματα που υπάρχουν από το μέχρι στιγμής σχήμα, αφορούν τόσο στην λειτουργία του ΕΚΑΒ Αθήνας όσο και στον καίριο ρόλο που πρέπει να ασκεί μια Κεντρική Υπηρεσία. Η υφιστάμενη κατάσταση προκαλεί ανομοιομορφία στη δομή των Παραρτημάτων σε σχέση με την Κ.Υ.-Παράρτημα Αθήνας, σύγχυση αρμοδιοτήτων μεταξύ Κ.Υ. και Παραρτημάτων, καθώς και περιττή επιβάρυνση στο έργο που καλείται να επιτελέσει ο εκάστοτε Πρόεδρος

του ΕΚΑΒ και αφορά στην καθημερινή διαχείριση ζητημάτων επιχειρησιακής φύσεως του ΕΚΑΒ Αθήνας. Επίσης το έργο των Διευθύνσεων και Τμημάτων της Κ.Υ. μονοπωλούν σχεδόν αποκλειστικά τα καθημερινά ζητήματα του ΕΚΑΒ Αθήνας. Η υβριδική αυτή κατάσταση προκαλεί ανεπάρκειες στην οικονομική διαχείριση, ασάφειες στον επιμερισμό των ρόλων μεταξύ Κ.Υ.-Παραρτημάτων, κατακερματισμό των προμηθειών και ανισόρροπη ανάπτυξη της επιχειρησιακής ικανότητας μεταξύ Κ.Υ. και των Παραρτημάτων.

Ο διαχωρισμός της Κ.Υ. από το Παράρτημα Αθήνας θα δώσει τη δυνατότητα:

- υιοθέτησης στρατηγικού πλάνου ανάπτυξης
- πανελλαδικής παρακολούθησης της λειτουργίας του ΕΚΑΒ
- καθιέρωσης κοινών πολιτικών σε όλα τα Παραρτήματα
- καλύτερου συντονισμού και ομοιογένειας του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών
- ανάπτυξης πλάνου αναβάθμισης του ανθρωπίνου δυναμικού
- πανελλαδικής ανάπτυξης τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ)
- εξοικονόμησης πόρων από την κεντροποίηση των προμηθειών
- καθιέρωσης διαδικασιών διαχείρισης υλικών και αποθεμάτων κοινών για όλους
- ανάπτυξης αξιόπιστου τρόπου συλλογής στατιστικών στοιχείων ώστε να αξιοποιούνται για τη λήψη ορθών αποφάσεων από το ΔΣ
- ανάπτυξης συνεργασιών με άλλες χώρες για την υιοθέτηση καλών πρακτικών

Η λειτουργία των Παραρτημάτων θα πρέπει να επικεντρωθεί στο επιχειρησιακό σκέλος που είναι και η αποστολή του ΕΚΑΒ, ενώ οι τοπικές διοικητικές, τεχνικές και οικονομικές υπηρεσίες θα έχουν άμεση συνεργασία με το κέντρο, ακολουθώντας τις κατευθυντήριες οδηγίες των Τμημάτων της Κεντρικής Υπηρεσίας. Επιπλέον η δημιουργία Δ/σης Επείγουσας Ιατρικής, Προνοσοκομειακής Φροντίδας & Εκπαίδευσης στην Κ.Υ., διασφαλίζει την μέριμνα για την πανελλαδική αναβάθμιση των υπηρεσιών επείγουσας ιατρικής και φροντίδας παρεχόμενες από το ΕΚΑΒ και σηματοδοτεί τον στόχο της ανάπτυξης ισότιμης παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες λαμβάνοντας υπόψη τις τοπικές συνθήκες. Τέλος η ύπαρξη μιας Κ.Υ. στο ΕΚΑΒ, θα ενισχύσει την αυτόνομη παρουσία του ως πανελλαδικός φορέας παροχής Επείγουσας Προνοσοκομειακής Φροντίδας και Επείγουσας Ιατρικής καθιστώντας τον σύνδεσμο κρίσιμης σημασίας προς την κατεύθυνση της συνολικής διαχείρισης των επειγόντων περιστατικών από το Εθνικό Σύστημα Υγείας, αλλά και όσον αφορά και στις σχέσεις του και την διασύνδεσή του με τις υπηρεσίες πολιτικής προστασίας.

Για το ζήτημα του περιορισμού του αριθμού των Παραρτημάτων, η ομάδα εργασίας κατέληξε στη διατήρηση της υφιστάμενης κατάστασης, αναγνωρίζοντας τα προβλήματα που έχουν διαπιστωθεί σε συγκεκριμένα Παραρτήματα. Επιλέχθηκε αυτή η λύση γιατί η συγχώνευση πιθανώς να προκαλούσε περισσότερα προβλήματα ακόμα και στα Παραρτήματα που λειτουργούν οριακά ικανοποιητικά σήμερα, ενώ αντιθέτως με την νέα δομή που προτείνεται στην παρούσα πρόταση θεωρείται ότι δίδονται προοπτικές αντιμετώπισης των δυσλειτουργιών που εντοπίστηκαν. Ένα άλλο ζήτημα είναι η πιθανή ήπια αναπροσαρμογή του χωροταξικού των Παραρτημάτων με βάση τις Καλλικρατικές Περιφέρειες (π.χ. Εύβοια, Βοιωτία να συμπεριληφθούν στο Παράρτημα Λαμίας). Η ομάδα εργασίας προτείνει να εξεταστούν τα παραπάνω ζητήματα από το ΔΣ του ΕΚΑΒ, σταθμίζοντας το γεγονός της ταυτόχρονης μεγάλης αλλαγής του διαχωρισμού της Κ.Υ. από το Παράρτημα Αθήνας.

Άλλα ζητήματα που συζητήθηκαν αλλά δεν άπτονται των εργασιών για τον Οργανισμό, είναι:

- Το πλαίσιο της συνεργασίας και η διασύνδεση με τα ΤΕΠ των Νοσοκομείων, τα Κέντρα Υγείας και τις ΤΟΜΥ.
- Η καθιέρωση πρωτοκόλλου ενεργειών του Διασώστη στον προνοσοκομειακό χώρο και η προτεραιοποίηση των περιστατικών στο Συντονιστικό Κέντρο.
- Η διαβάθμιση των Διασωστών κατά τα πρότυπα των χωρών του εξωτερικού, οι πιστοποιήσεις που απαιτούνται καθώς και η αναβάθμιση της εκπαίδευσής τους.
- Η δυνατότητα χορήγησης φαρμάκων και οι πράξεις που μπορούν να γίνουν στην περίπτωση του επείγοντος περιστατικού από Διασώστες-Πληρώματα ασθενοφόρου.
- Κριτήρια αξιολόγησης των Διασωστών-Πληρωμάτων ασθενοφόρων που θα στελεχώνουν τα Μέσα Διακομιδής και τα Συντονιστικά Κέντρα (αερομεταφορές, μηχανές ταχείας επέμβασης, κινητές μονάδες, κλπ.)
- Η εκλογή των μελών του Επιστημονικού Συμβουλίου αντί του ορισμού τους, όπως ισχύει σήμερα.
- Θέσπιση διαδικασιών ροής εργασιών.

Με βάση την παραπάνω επιστολή υποβάλλεται πρόταση τροποποίησης του οργανισμού του ΕΚΑΒ που συντάχτηκε από τους παρακάτω υπογράφοντες με επιφυλάξεις ως προς:

1. Την ανάγκη δημιουργίας τμήματος για την λειτουργία του Συντονιστικού Κέντρου στα Παραρτήματα.
 2. Την ανάγκη διάκρισης των αρμοδιοτήτων μεταξύ Διοικητικο-Οικονομικού Τμήματος και Τμήματος Τεχνικών Υπηρεσιών στα Παραρτήματα.
 3. Την πλήρωση της θέσης Προϊσταμένου του Τμήματος Επείγουσας Προνοσοκομειακής Φροντίδας και Προγραμματισμένων Διακομιδών
- Τέλος, εκφράστηκε διαφωνία ως προς την δυνατότητα πλήρωσης της θέσης της Διεύθυνσης των Παραρτημάτων από τον κλάδο ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού.

Η ομάδα εργασίας θεωρεί ότι θα ήταν χρήσιμο το προτεινόμενο σχέδιο τροποποίησης του Οργανισμού του ΕΚΑΒ να αναρτηθεί προς διαβούλευση.

Να σημειωθεί ότι η κα Γιώτη Ελένη (Υπουργείο Υγείας) δεν συμμετείχε στη διαδικασία, ενώ η κα Σιδέρη Σοφία (Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης) παρέστη κατά τις δύο πρώτες και εισαγωγικές συναντήσεις της Ομάδας.

Τα μέλη της ομάδας εργασίας

ANNA ΡΟΥΣΣΟΥ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΛΑΖΑΡΑΚΗΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΙΑ ΒΟΥΓΙΟΥΚΛΗ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΑΤΖΟΥΛΑΤΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΟΥΚΟΣ

ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ ΞΕΝΙΑΔΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΜΑΛΤΕΖΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΙΑΚΟΣΤΑΥΡΟΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΡΩΤΑΣ